

OTP (One Time Password) nel processo di login

Grazie per l'interesse al processo di login OTP

Come funziona l'OTP?

Con l'OTP, il codice per il login a connect non viene inviato via SMS: è invece un'app dello smartphone a generarlo.

Requisiti

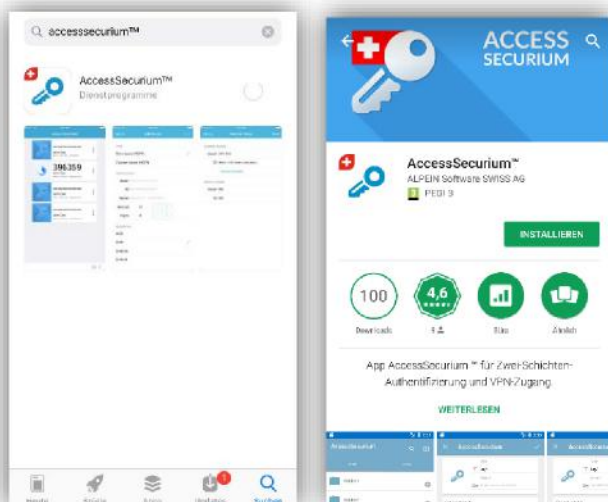
- Uno smartphone con Apple (iOS) o Android
- Download dell'app per l'OTP da App-Store / Google Play Store
- Attivazione unica dell'app con connect tramite codice QR

Guida alla conversione dal login via SMS all'OTP

La Cassa di compensazione Commercio Svizzera suggerisce di utilizzare l'app gratuita "AccessSecurium". Se però si utilizzano già le app "Google Authenticator" o "Microsoft Authenticator" è possibile utilizzare anche queste.

Fase 1

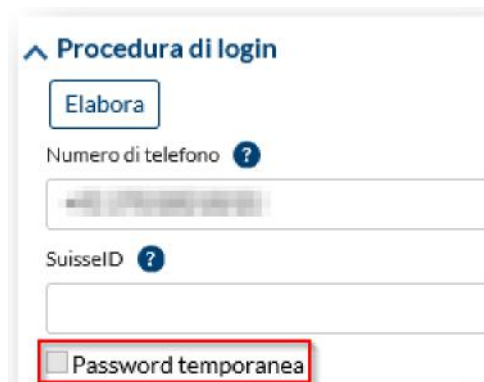
L'utente connect deve installare sullo smartphone una delle suddette app (in questa guida illustriamo l'installazione dell'app "Access-Securium").



Raccomandiamo di proteggere l'accesso all'app con un codice.

Fase 2

L'amministratore di connect deve autorizzare l'utente per l'OTP alla voce "Amministrazione utenti" in alto a destra (attivare la casella "Password temporanea"). Sugeriamo inoltre di disattivare il processo di login "SMS" cancellando il numero di telefono salvato.



L'amministratore deve confermare nuovamente la modifica inserendo la password di connect.

Fase 3

L'app viene attivata un'unica volta sullo smartphone con un codice QR. L'utente connect deve scansionare il codice QR selezionando il simbolo "Foto" nell'app "AccessSecurium".



Con la fase 3 l'impostazione dell'OTP è completata. Al momento dell'accesso a connect, il programma non chiede più il codice SMS (non vengono più inviati SMS): per ricevere il codice è sufficiente che l'utente tocchi la chiave di CC Commercio Svizzera nell'app.